

# Perfil de las Atención Innovadora para las Condiciones Crónicas



## Nivel micro: elementos fundamentales a nivel de interacción con pacientes

El trió en el centro del marco del ICC se constituye por quienes apoyan a los pacientes y familiares, la comunidad y el equipo de atención de salud. Esta asociación es única en la atención de las condiciones crónicas. Mientras que resultados exitosos para los problemas de salud agudos pueden darse con un proveedor de atención, los resultados positivos en las condiciones crónicas se logran solo cuando los pacientes y sus familias, la comunidad y los equipos de atención de salud están informados, motivados, preparados y trabajan en colaboración. El trió recibe influencia y apoyo de la organización de atención de salud mayor y de toda la comunidad, que a su vez influye y recibe influencia del entorno político más amplio.

## Nivel meso: elementos fundamentales para la organización de la atención de salud

Las organizaciones de atención de salud pueden crear un ambiente en el cual los esfuerzos para mejorar la asistencia de las condiciones crónicas se afianzan y prosperan. Varios factores de organización, incluidas las aptitudes de trabajadores de atención de salud, la proporción de especialidades del personal, los calendarios de las visitas, los sistemas de información y la autogestión de los pacientes, que logran un cambio en los resultados.

## Promoción de la continuidad y coordinación

Pacientes con condiciones crónicas necesitan servicios que estén coordinados a través de los niveles de atención – primaria, secundaria y terciaria – y a través de proveedores. Deben programarse las visitas de seguimiento: la atención planificada permite la detección temprana de las complicaciones y la identificación rápida de la disminución.

## Promover la atención de calidad a través del liderazgo e incentivos

Se pueden realinear los incentivos para los administradores, los trabajadores del área y los pacientes; pueden establecerse recompensas para los procesos clínicos eficaces que afectan al manejo y la prevención de los problemas crónicos. El monitoreo continuo de la calidad y los proyectos para mejorarla deben convertirse en actividades de rutina entre todos los trabajadores de atención de salud. La búsqueda de calidad debe surgir como parte de la cultura de la organización. Sus líderes, por lo tanto, desempeñan una función central al crear un ambiente que valora la calidad.

## Organizar y dotar los equipos de atención de salud

Los equipos de atención de salud necesitan suministros, equipo médico, acceso al laboratorio y medicamentos esenciales para prestar una atención avalada por evidencia científica. Los equipos necesitan apoyo para tomar

decisiones óptimas, tales como normas escritas de la atención y algoritmos de diagnóstico y de tratamiento. Asimismo, los equipos de atención de salud necesitan aptitudes y conocimientos especiales que van más allá de la capacitación biomédica tradicional; esto incluye capacidades eficaces de comunicación, pericia en las intervenciones conductuales para ayudar a los pacientes a que inicien técnicas nuevas de autogestión y se adhieran a regímenes complejos. Igualmente, los trabajadores necesitan aptitudes para apoyar a los pacientes en sus esfuerzos para mantener a largo plazo los cambios logrados.

## Apoyar a la autogestión y la prevención

La autogestión eficaz ayuda a los pacientes y a sus familias a que se adhieran a los regímenes para reducir al mínimo las complicaciones, los síntomas y la discapacidad asociada con problemas crónicos. Los pacientes y quienes les prestan asistencia necesitan informarse acerca de las estrategias de autogestión y estar motivados para ejecutarlas diariamente en el transcurso del tiempo.

## Usar sistemas de información

La información oportuna acerca de cada uno y todos los pacientes es una característica importante en la atención eficaz para las condiciones crónicas. Los sistemas de información recogen y organizan los datos acerca de epidemiología, tratamiento y resultados de la atención de salud.

## Nivel meso: elementos fundamentales para la comunidad

Los recursos de la comunidad son vitales para los sistemas de atención de salud y para el manejo de los problemas crónicos. Si consideramos que las personas con condiciones crónicas están la mayor parte del tiempo fuera del consultorio médico, viviendo en sus comunidades, los recursos de la comunidad informados y preparados pueden llenar un vacío importante en las prestaciones que no contempla la organización de atención de salud.

### Aumentar la conciencia y reducir el estigma

Los líderes de las organizaciones locales e internacionales, las ONG y los grupos de apoyo y de mujeres están en situación adecuada para aumentar la conciencia acerca de las condiciones crónicas y sus factores de riesgo asociados. Los líderes de la comunidad pueden ser las "voces creíbles" para sensibilizar al público de la carga ascendente de tales condiciones y para reducir el estigma asociado con ellas. Los líderes en la comunidad también pueden ejercer presiones políticas sobre sus contrapartes para mejorar el apoyo a la atención de condiciones crónicas.

### Promover mejores resultados a través del liderazgo y apoyo

Las estructuras reconocidas como juntas de desarrollo y de salud de la comunidad, u otros grupos semejantes a nivel de pueblos, pueden abogar por mejor atención de salud para los problemas crónicos. Los líderes de estas juntas y grupos de la comunidad están en posición para explorar las mejores estrategias para apoyar a otros miembros que viven con problemas a largo plazo. Cuando las comunidades no tienen estructuras establecidas, otros de sus líderes toman parte en la toma de decisiones que puede influir en la atención para las condiciones crónicas.

### Movilizar y coordinar los recursos

Los fondos generados localmente pueden tener gran influencia en las actividades relacionadas con la salud de la comunidad. Las campañas de

promoción y prevención de salud, la evaluación de factores de riesgo, la capacitación de los trabajadores comunitarios del área, o la provisión de equipo y suministros básicos a los centros de salud son actividades importantes que pueden desarrollarse mediante la movilización de grupos locales.

### Prestar servicios complementarios

Las ONG locales e internacionales desempeñan una función importante, con participación activa de sus miembros, al prestar servicios complementarios preventivos y de manejo a una comunidad. Cada comunidad tiene una red informal de proveedores, como trabajadores comunitarios de salud y voluntarios, que son inestimables en el manejo y la prevención de los problemas de salud crónicos.

## Nivel macro: elementos fundamentales para un ambiente de política positivo

Las políticas son medios poderosos para organizar los valores, principios y estrategias generales de los gobiernos o de las divisiones administrativas para reducir la carga de las condiciones crónicas. Para optimizar la atención de salud para las condiciones crónicas, un marco de política positiva es esencial.

### Proporcionar liderazgo y promoción de la causa

Los encargados de adoptar las decisiones pueden influir en los políticos de alto nivel impulsando la atención de las condiciones crónicas.

### Desarrollar y asignar recursos humanos

Las autoridades de educación tienen la capacidad de mejorar la atención para las condiciones crónicas mediante el aumento de la capacitación de los trabajadores del área. Además de mejorar los programas de estudios, la educación continua establecida para los profesionales de la salud en el área específica de las condiciones crónicas puede impulsar enormemente la atención de salud de este problema. Los planificadores de políticas y servicios, investigadores, diseñadores

de tecnología de información y personal de apoyo se necesitan para mejorar la atención de los problemas crónicos.

### Integrar las políticas

Las políticas son más eficaces cuando atraviesan los límites de enfermedades específicas, y reafirman el manejo de una población definida en lugar del manejo individual de los pacientes. También son más eficaces cuando abarcan prevención, promoción y estrategias de control, y cuando hacen los enlaces explícitos con otros programas gubernamentales y organizaciones comunitarias.

### Promover financiamiento regular

En todos los casos, pero en particular para las condiciones crónicas, el financiamiento es más eficaz cuando es uniforme en todas las divisiones del sistema de atención de salud. Debe integrarse a través de enfermedades tradicionalmente diferentes, en centros de atención de salud con asistencia tanto primaria como hospitalaria. Finalmente, el financiamiento debe estructurarse para que los recursos puedan mantenerse en el transcurso del tiempo.

### Apoyar los marcos legislativos

La legislación y los reglamentos pueden reducir la carga de las condiciones crónicas. La legislación, a su vez, puede proteger los derechos de las personas con condiciones crónicas.

### Fortalecer asociaciones

Dentro del ambiente político, las asociaciones fuertes entre distintos sectores del gobierno tienen el potencial para influir en la salud y en las condiciones crónicas. Los sectores de salud no gubernamentales, como los proveedores de asistencia sanitaria y las instituciones de beneficencia privadas pueden ser influyentes también. Las conexiones con el gobierno del distrito y entidades de la comunidad como son los grupos religiosos, escuelas y empleadores también deben estudiarse y fortalecerse cuando sea necesario. Las ONG profesionales deben considerarse como socios importantes para mejorar la atención para las condiciones crónicas.

El "Perfil de la Atención Innovadora para las Condiciones Crónicas" se describe detalladamente en el informe de la OMS "Cuidado Innovador para las Condiciones Crónicas: Agenda para el Cambio"

© Organización Mundial de la Salud, 2002, ISBN: 9241590173

El informe ha sido preparado por el Equipo de Atención de Salud para las Condiciones Crónicas (CCH) de la OMS, y está disponible en la siguiente página web de la OMS:

[http://www.who.int/chronic\\_conditions/en/](http://www.who.int/chronic_conditions/en/)

